



# CONDIZIONI DI GARANZIA

## 1. Condizioni Generali

Salvo diverso accordo, la durata generale della Garanzia dei prodotti *CE2K SRL* e del brand *Luxsolar* di proprietà della stessa è di 5 [cinque] anni dalla data riportata sulla fattura di vendita per i corpi illuminanti a media intensità per area sicura e per i corpi illuminanti a media intensità per area pericolosa versione L86X-LXS-200-Ex. La garanzia è di 12 [dodici] mesi dalla data riportata sulla fattura di vendita per tutti gli altri prodotti inclusi i driver di alimentazione delle lampade.

Per Garanzia s'intende esclusivamente la riparazione o sostituzione gratuita delle componenti riconosciute affette da vizi di progettazione, fabbricazione e/o costruzione.

Il Punto di Resa valido ai fini della Garanzia è presso la sede *CE2K SRL*.

I costi derivanti dalla restituzione del prodotto, costi di trasporto inclusi, sono a carico del cliente.

Prima della spedizione della merce, *CE2K SRL* ha bisogno di ricevere relativi documenti e proforma.

## 2. Limitazioni di Garanzia

La Garanzia non è valida nel caso in cui il difetto del prodotto scaturisca da una delle seguenti cause:

- Danni provocati da incuria e/o manomissioni del prodotto;
- Difetti causati da uso negligente e/o improprio del prodotto (es. utilizzo di cacciaviti, pinze, punteruoli in modi non autorizzati, deformazioni e rotture dovute a cadute ed urti);
- Uso del prodotto per finalità differenti da ciò per cui è stato realizzato, utilizzi non conformi a quanto indicato nelle specifiche, documenti e manuali forniti con il prodotto stesso;
- Modifiche e/o riparazioni non autorizzate;
- Riparazioni autorizzate effettuate impiegando parti di ricambio non autorizzate da *CE2K SRL*;
- Temperatura ambiente superiore e/o inferiore a quella indicata nelle specifiche tecniche del prodotto; esposizione a condizioni climatiche ed ambientali estreme e non comunicate a *CE2K SRL* in fase di quotazione;
- Condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione, che superino i limiti specificati per ogni singolo Prodotto e quelli definiti dalle relative norme di fornitura;
- Cause di forza maggiore o casi fortuiti (es. terremoti, inondazioni, temporali di forte entità, tumulti, atti vandalici, etc.) non prevedibili e fuori dalla sfera di controllo di *CE2K SRL*;

Inoltre *CE2K SRL* non è responsabile per:

- Eventuali danni in termini di perdita di ricavi, risparmi o profitti, interruzione dell'attività operativa, perdita di contratti e/o opportunità commerciali derivanti dalla violazione dei Termini e Condizioni di Garanzia qui descritti, indipendentemente dal fatto che tali danni fossero prevedibili e che *CE2K SRL* ne fosse stata informata o meno.



## CONDIZIONI DI GARANZIA

### **3. Riparazione o sostituzione in Garanzia**

Nella comunicazione scritta il Cliente, al fine di permettere una tempestiva riparazione o sostituzione, deve indicare il numero seriale del prodotto difettoso, tutte le informazioni inerenti il vizio riscontrato e corredare (ove possibile) la notifica con fotografie del difetto stesso.

CE2K SRL, dopo aver ricevuto tutte le informazioni necessarie, invierà al Cliente un'autorizzazione al reso.

Il prodotto deve essere imballato in maniera adeguata al trasporto e spedito presso la sede di CE2K SRL; i costi derivanti da questo procedimento (incluse le spese di trasporto), saranno a carico del Cliente, secondo Incoterms DDP.

Il prodotto sarà ispezionato e controllato, e nel minor tempo possibile CE2K SRL informerà il Cliente se il danno o vizio è coperto o non coperto dalla Garanzia.

Nel caso in cui il prodotto risulti coperto da Garanzia, CE2K SRL provvederà alla riparazione o sostituzione del prodotto a titolo gratuito compresa la riconsegna del prodotto secondo Incoterms DAP . Nel caso in cui il prodotto non risulti essere in Garanzia, il ritiro del materiale è a carico del cliente, salvo diversamente concordato.

Tutti i prodotti riparati o sostituiti in Garanzia avranno copertura residua fino alla scadenza originale della Garanzia stessa.

**ALFONSO DI GIOVINE**  
*Managing Director*