

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COMBUSTION AND ENERGY SRL

Definizioni

Nel presente documento i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato, indifferentemente dalla forma grammaticale (maschile o femminile, singolare o plurale) utilizzata:

“**C.E.**” indica la società Combustion and Energy SRL avente sede in Valmadrera (Lecco) alla Via Sabatelli, n. 38, P.IVA 10124480962;

“**Cliente**” il soggetto che riceve da C.E. un’Offerta o trasmette a C.E. un Ordine relativi ad un Prodotto;

“**Condizioni Generali di Vendita**” indica i termini e le condizioni qui di seguito indicati, i quali sono destinati a regolare, salvo specifiche deroghe, ogni accordo contrattuale intercorso tra C.E. ed i suoi Clienti per la fornitura dei Prodotti;

“**Conferma d’Ordine**” indica il documento scritto trasmesso al Cliente da C.E. confermativo dell’offerta accettata dal Cliente e delle caratteristiche tecniche del Prodotto richiesto e riepilogativo delle condizioni contrattuali;

“**Consegna**” ha il significato indicato al paragrafo 6.1;

“**Contratto di Fornitura**” indica l'accordo vincolante instaurato tra le Parti conseguente all'invio della Conferma d’Ordine avente ad oggetto la fornitura dei Prodotti e regolato dalle Condizioni Generali di Vendita e dalle eventuali ulteriori singole previsioni contenute nella Conferma d’Ordine;

“**Documenti Informativi**” indica tutti i materiali informativi relativi ai Prodotti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, descrizioni, cataloghi, listino prezzi, materiale promozionale, informazioni e/o istruzioni operative forniti e/o resi disponibili da C.E. in forma cartacea e/o elettronica e/o sul web;

“**Fornitura**” indica l’oggetto di un Contratto di Fornitura;

“**Offerta**” indica il documento scritto inviato da C.E. contenente la proposta commerciale finalizzata a rispondere alle esigenze del Cliente;

“**Ordine**” indica il documento scritto inviato dal Cliente, autonomamente o come risposta all’Offerta ricevuta da C.E. SRL, con il quale il Cliente dichiara a C.E. di voler acquistare i Prodotti;

“**Parti**” indica il Cliente e C.E.;

“**Prodotto**” indica qualsivoglia merce (anche se componente di un sistema più complesso) e/o servizio oggetto (a qualsiasi titolo) di un Contratto di Fornitura.

Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere unilateralmente modificate integrate o variate da C.E. senza alcun preavviso, fermo restando che la versione aggiornata è resa nota e conoscibile sul sito di C.E. all'indirizzo www.ce2k.com e www.luxsolar.com. Durante l’esecuzione del Contratto di Fornitura il Cliente non potrà eccepire né fare oggetto di riserve fatti, circostanze e/o condizioni che dipendano direttamente o indirettamente dalla mancata conoscenza di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

Art. 1 Premesse

1.1 Le Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante dei Contratti di Fornitura conclusi tra le Parti e, pertanto, si intendono automaticamente accettate dal Cliente con l'inoltro dell'Ordine e si applicano a tutte le forniture di Prodotti senza che sia necessario un espresso richiamo ad esse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singolo Contratto di Fornitura.

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle Condizioni Generali di Vendita saranno valide solo se contenute nella Conferma d'Ordine o se specificatamente confermate per iscritto da C.E.. In caso di discordanza tra le clausole presenti nelle Condizioni Generali di Vendita e nella Conferma d'Ordine, prevarranno le seconde.

1.3 Eventuali Offerte formulate da C.E. resteranno valide esclusivamente per il periodo ivi indicato e, decorso tale periodo, decadranno senza necessità di revoca. In mancanza di diversa indicazione espressa, l'Offerta si intenderà valida per 30 (trenta) giorni dalla data di emissione.

1.4 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori, intermediari e/o collaboratori esterni di C.E. e/o eventuali diverse clausole negoziali, ivi comprese condizioni generali di acquisto del Cliente in qualunque modo resi disponibili a C.E., non vincoleranno quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da C.E., fermo restando che eventuali aggiunte o modifiche apportate all'Ordine potranno essere accettate o rifiutate da C.E. senza pregiudizio per l'Ordine originario. È nondimeno inteso tra le Parti che eventuali deroghe e/o condizioni generali di acquisto formulate dal Cliente, qualora confermate per iscritto da C.E., saranno interpretate ed applicate in maniera restrittiva e che le presenti Condizioni Generali di Vendita continueranno ad avere pieno vigore con riferimento a tutto quanto non espressamente derogato e/o non contemplato in dette deroghe e/o condizioni generali di acquisto.

1.5 Offerte, Ordini e Conferme d'Ordine potranno essere scambiati tra le Parti ricorrendo ad ogni mezzo e soluzione tecnica disponibile, siano essi cartacei e/o informatici. In particolare, comunicazioni di posta elettronica, anche se prive di sistemi di firma digitale o equipollenti, saranno da intendersi ugualmente valide e idonee ad impegnare le Parti perché espressione della loro volontà negoziale al pari di un qualsiasi documento scritto.

1.6 Eventuali annullamenti o modifiche dell'Ordine da parte del Cliente, non avranno effetto se non preventivamente autorizzati, o successivamente accettati, per iscritto da C.E.. In caso di cessazione della fornitura di Prodotti da realizzarsi su specifiche del Cliente, il Cliente si impegna ad acquistare tutti i Prodotti espressamente approvvigionati da C.E. per garantire l'evasione di singoli Ordini del Cliente o per fare fronte ad obblighi continuativi di fornitura eventualmente concordati con il Cliente.

Art. 2 Natura degli Ordini e Conclusione del Contratto di Fornitura

2.1 Gli Ordini inviati dal Cliente, siano essi preceduti o meno dall'invio di un'Offerta da parte di C.E., valgono come proposta d'acquisto irrevocabile per chi li effettua e, pertanto, non vincolano C.E. fino alla trasmissione della Conferma d'Ordine ai sensi dell'art. 2.2.

2.2 Il Contratto di Fornitura, s'intende concluso alla data della ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine trasmessa da C.E. restando sin d'ora inteso e convenuto tra le Parti che, laddove previsto nella Conferma d'Ordine, la conclusione del Contratto di Fornitura può essere subordinato alla ricezione dell'acconto e/o del pagamento effettuato a C.E., fermo comunque restando l'insindacabile facoltà di C.E. di non accettare gli Ordini ricevuti dal Cliente per qualsiasi motivo.

2.3 Il Cliente ha l'obbligo di fornire dati corretti e completi e di controllare la Conferma d'Ordine per verificare la corrispondenza dei dati registrati da C6E. Eventuali difformità dovranno essere immediatamente segnalate dal Cliente.

Art. 3 Oggetto del Contratto di Fornitura

3.1 Il Contratto di Fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nella Conferma d'Ordine. Le caratteristiche e i dati, inclusi i prezzi dei Prodotti, risultanti dai Documenti Informativi sono da considerarsi puramente indicativi e non vincolanti per C.E. la quale, pertanto, si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza alcuna preventiva comunicazione, di apportarvi tutte le modifiche che, a suo insindacabile giudizio, ritiene necessarie e/o anche semplicemente opportune.

3.2 Il Cliente dovrà informarsi preventivamente sulla validità dei Documenti Informativi e, in particolare, dei prezzi dei Prodotti, ed indicare con chiarezza i Prodotti oggetto dell'Ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati in detti Documenti Informativi.

Art. 4 Prezzi e Modalità di Pagamento

4.1 I pagamenti dovranno essere effettuati con bonifico bancario anticipato ovvero secondo le eventuali diverse modalità di pagamento indicate nella Conferma d'Ordine, senza alcuna deduzione per compensazioni o richieste di risarcimento.

4.2 I prezzi indicati nei Documenti Informativi s'intendono in Euro (o in altra forma concordata), al netto di IVA, spese di trasporto e di assicurazione e di ogni eventuale onere aggiuntivo in qualunque modo connesso alla Fornitura, ove dovuto.

4.3 Saranno a carico del Cliente i costi e gli oneri che risultassero in qualunque modo connessi all'incasso delle somme. In tutti i casi, il pagamento si intenderà ricevuto solo successivamente all'effettivo incasso delle somme da parte di C.E. che non si assume alcuna responsabilità relativamente alla mancata (totale o anche solo parziale) ricezione dei titoli di credito eventualmente spediti dal Cliente.

4.4 Qualora C.E. venga a conoscenza di un significativo peggioramento delle condizioni finanziarie del Cliente, sarà legittimata, a sua discrezione, a sospendere il fido commerciale eventualmente concesso e/o a dichiararlo decaduto dal beneficio del termine e/o dalle altre condizioni della Fornitura eventualmente concessi ed a recuperare immediatamente i crediti esistenti, ancorché non siano liquidi ed esigibili.

4.5 Impregiudicata ogni altra azione, il superamento del fido commerciale eventualmente concesso, il mancato pagamento nei termini convenuti, il parziale pagamento e/o il ritardato pagamento legittimerà C.E., a sua discrezione, a sospendere la Fornitura in oggetto ed anche le Forniture relative ad altri eventuali Ordini non ancora evasi e comporterà il diritto di C.E. di agire immediatamente per il recupero dei crediti esistenti, ancorché non siano liquidi ed esigibili, e ciò in qualunque momento, senza alcun obbligo di preavviso e/o di formalità ed inoltre determinerà l'automatica maturazione di interessi di mora nella misura prevista dal D.lgs. n. 231/2002, senza che il Cliente possa avanzare pretese per compensi, indennizzi o altro.

4.6 C.E. si riserva la facoltà di non evadere ordini inferiori ad Euro 300,00 (trecento), al netto dell'IVA.

Art. 5 Clausola Risolutiva Espressa

5.1 Salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno, l'inosservanza dei termini di pagamento, nonché il ritardo da parte del Cliente nel ritirare e/o ricevere i Prodotti che dovesse protrarsi per oltre 30 (trenta) giorni (in caso di acconto e pagamenti anticipati) dalla data di Consegna danno diritto a C.E., a sua discrezione, di risolvere il Contratto di Fornitura ex art. 1456 del cod. civ. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto di C.E. di trattenere quanto ricevuto dal Cliente a titolo di indennizzo per il danno subito e per l'uso del Prodotto da parte del Cliente e di sospendere ogni evasione di Ordini o residui d'Ordini in corso.

Art 6. Termini di Consegna e Rischi

6.1 La Consegna si intenderà effettuata nel momento della partenza del Prodotto dalla sede di C.E. o dalla comunicazione al Cliente della disponibilità del Prodotto per il ritiro, se così convenuto. In caso di mancato tempestivo ritiro del Prodotto da parte del Cliente, al Cliente verranno addebitate le spese di deposito e manutenzione del Prodotto dal giorno della Consegna sino al giorno del ritiro, fermo restando che trascorsi 30 giorni dalla Consegna senza che il Cliente si sia attivato per il ritiro, C.E. non avrà più alcun onere né di custodia né di manutenzione del Prodotto.

6.2 I termini di consegna, variabili in considerazione della specifica Fornitura e delle eventuali richieste avanzate dal Cliente, devono sempre considerarsi indicativi e non vincolanti per C.E., anche se indicati nella Conferma d'Ordine e in nessun caso il Cliente potrà rifiutare di ritirare il Prodotto. Nel caso fossero previsti acconti sul prezzo o la consegna, da parte della Cliente, di documenti, informazioni di natura progettuale e/o ogni altro dettaglio necessario per la Fornitura, il termine di consegna inizierà a decorrere dalla loro integrale ricezione da parte di C.E..

6.3 Salvo qualora diversamente convenuto nella Conferma d'Ordine, tutte le operazioni di trasporto, assicurazione e gli altri oneri relativi alla Fornitura, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, sono a cura e spese del Cliente con rischi a suo carico, anche quando la spedizione, o parte di essa, sia a cura di C.E. e quali che siano i termini di reso pattuiti dalle Parti.

6.4 Salvo diverso accordo, C.E. si riserva la facoltà di procedere anche mediante consegne parziali.

6.5 Il rischio viene trasferito al Cliente al momento della Consegna. In caso di mancata o ritardata spedizione a seguito di eventi che esulano dal controllo di C.E. e/o che siano direttamente imputabili al Cliente, il rischio verrà trasferito allo stesso a decorrere dal giorno di consegna indicato nella Conferma d'Ordine.

Art. 7 Riserva di Proprietà

7.1 Fermo ed impregiudicato quanto previsto al precedente punto 6.5, in caso di pagamento del prezzo dilazionato nel tempo, C.E. si riserva il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati fino al ricevimento dell'intero prezzo e di ogni altra somma dovuta.

7.2 Impregiudicata ogni altra azione, in caso di mancato rispetto, da parte del Cliente, anche di una sola scadenza di pagamento, C.E. avrà il diritto di rientrare, a semplice richiesta e senza indugio da parte del Cliente, in possesso dei Prodotti, mantenendo la facoltà di procedere per ottenere l'integrale pagamento del prezzo. Il Cliente deve, pertanto, astenersi dal porre in essere atti o comportamenti incompatibili con l'esercizio del diritto spettante a C.E. ed è obbligato a custodire i Prodotti diligentemente ed in buona fede e ad informare prontamente C.E. di ogni atto di disposizione o intrusione da parte di terzi che possa incidere negativamente sul successivo esercizio dei propri diritti da parte di C.E..

Art. 8 Vizi Apparenti

8.1 Al ricevimento dei Prodotti il Cliente ha l'onere di verificare immediatamente lo stato e la conformità dei Prodotti e dei relativi imballi.

8.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella Conferma d'Ordine in relazione della loro quantità, caratteristiche e/o aspetto esteriore (vizi del Prodotto visibili al momento della consegna) devono, a pena di decadenza, essere formulati per iscritto al vettore, al magazziniere e/o al soggetto incaricato della Consegna all'atto del ricevimento e immediatamente comunicati a C.E. mediante PEC e/o raccomandata A/R fornendo i dettagli esatti della natura e l'entità del difetto. Vizi apparenti non immediatamente riscontrabili al momento della Consegna dovranno, a pena di decadenza, essere notificati a C.E. entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento mediante PEC e/o raccomandata A/R.

Art. 9 Caratteristiche dei Prodotti, Vizi Non Apparenti e Garanzia

9.1 Il Cliente dichiara espressamente di conoscere le caratteristiche tecniche e prestazionali del Prodotto indicate nei Documenti Informativi e di aver valutato l'effettiva corrispondenza degli stessi alle proprie esigenze.

9.2 C.E. garantisce, per un periodo di mesi 12 (dodici) decorrenti dalla Consegna, che i Prodotti sono esenti da vizi non immediatamente apparenti derivanti da difetti a lei imputabili. Pertanto, C.E. non riconosce vizi e difetti derivati da uso improprio dei Prodotti, trasporto, conservazione e manutenzione inadeguate, erronea installazione, forza maggiore, colpa o negligenza del Cliente.

9.3 Eventuali reclami dovranno, a pena di decadenza, essere notificati a C.E. mediante PEC e/o lettera raccomandata A/R, entro sette (7) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici (12) mesi dalla Consegna.

9.4 Qualora venga accertata la responsabilità di C.E., essa non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti per i quali sia sorta contestazione, escludendo comunque ulteriori risarcimenti e/o indennizzi per qualsivoglia titolo e/o ragione.

9.5 La garanzia non sarà efficace in caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento concordate con il Cliente.

Art. 10 Resi, Riparazioni e Sostituzioni

10.1 In caso di reclamo formulato ai sensi dei precedenti paragrafi 8 e 9, C.E. provvederà a controllare la richiesta e ad emettere, se lo ritiene opportuno, un'azione correttiva che potrà consistere, a discrezione di C.E., nella sostituzione o riparazione dei Prodotti; in ogni caso (e, pertanto, sia in caso di vizi apparenti ai sensi del precedente punto 8.2 che di vizi non immediatamente apparenti ai sensi del precedente punto 9.1) la restituzione dei Prodotti da parte del Cliente – che dovrà avvenire a cura e spese del Cliente – (DDP) necessita del consenso scritto di C.E. restando fin d'ora inteso che, in mancanza di un accordo in tal senso, C.E. potrà rifiutarsi di ricevere i Prodotti restituiti e nel caso che, a sua discrezione, accettasse comunque di riceverli, i Prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del Cliente a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione anch'esse a suo carico.

10.2 In ogni caso, l'invio del Prodotto riparato o sostituito sarà effettuato a cura e spese del Cliente e detto Prodotto sarà soggetto alla medesima garanzia per un periodo di 6 (sei) mesi a partire dalla data della riparazione o sostituzione.

10.3 Nessun danno può essere richiesto a C.E. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Nel caso in cui il Cliente abbia notificato i difetti nei termini previsti ma, a seguito di verifica non emerga alcun fondamento nelle contestazioni avanzate, C.E. avrà diritto ad un risarcimento per le spese conseguenti alla notificazione dei difetti.

10.4 Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre Forniture.

Art.11 Riservatezza, Proprietà Intellettuale e Industriale

11.1 Il Cliente dovrà trattare con riservatezza e non divulgare a terze parti qualsiasi informazione riservata, (in particolare, quelli di natura commerciale e tecnica) che non sono di dominio pubblico e di cui venga a conoscenza nello svolgimento del Contratto di Fornitura, e dovrà utilizzarli esclusivamente nel contesto del rapporto commerciale con C.E..

11.2 I Documenti Informativi, marchi, brevetti, modelli, disegni, calcoli, testi scritti, registrazioni vocali, video ed ogni altra rappresentazione – sia essa cartacea, digitale o in qualsiasi altro formato – di dati relativi ai Prodotti o che siano in ogni caso relativi ai Prodotti e/o a C.E. costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di C.E. ed il loro uso da parte del Cliente per scopi pubblicitari o per dare riferimenti è subordinata al preventivo consenso scritto di C.E..

11.3 Il Cliente non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di C.E, cancellare né rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da C.E. sui Prodotti.

Art. 12 Legge applicabile e Foro Competente

12.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, così come ogni contratto di vendita tra C.E. e il Cliente, saranno regolati dalla legge italiana con l'esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna.

12.2 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dagli Ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Lecco.

Art. 13 Varie

13.1 Il Cliente non potrà cedere i diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita senza il preventivo consenso scritto di C.E..

13.2 Qualora una o più delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovesse rivelarsi nulla o altrimenti inapplicabile, invalida o inefficace, ogni diversa disposizione e clausola manterrà pieno vigore ed efficacia e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci, aventi il contenuto più simile a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale economia delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

13.3 L'eventuale tolleranza di C.E. a comportamenti posti in essere in violazione delle disposizioni contenute in queste Condizioni Generali di Vendita non costituisce rinuncia da parte di C.E. ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti.